**POLÍTICA DE PRIVACIDADE DA PLATAFORMA STARTT**

**Última atualização:** 24 de Julho de 2025

A sua privacidade é de extrema importância para a **STARTT by PONTOCOM AUDIO** ("Plataforma", "nós"). Esta Política de Privacidade tem como objetivo informar você ("Cliente", "Usuário" ou "Titular") sobre quais dados pessoais coletamos, como os utilizamos, com quem os compartilhamos e como os protegemos, em total conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD - Lei nº 13.709/2018) do Brasil.

Ao se cadastrar ou utilizar a Plataforma, você declara que leu e concorda com os termos desta Política.

**1. A Empresa Controladora dos Dados**

A empresa responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais é a **Adelson Ferraz Junior ME** (nome fantasia Pontocom Audio), inscrita no CNPJ/MF sob nº 07.731.566/0001-32, com sede em [SEU ENDEREÇO COMPLETO AQUI], doravante denominada "PONTOCOM AUDIO".

**2. Quais Dados Coletamos e Para Qual Finalidade?**

Coletamos seus dados pessoais estritamente para viabilizar o funcionamento da Plataforma e a prestação dos nossos serviços. A coleta ocorre nos seguintes contextos:

**a) Dados de Cadastro e Conta:**

* **Quais dados:** Nome completo ou Razão Social, CPF ou CNPJ, e-mail, nome de usuário, senha (criptografada), nome da empresa e número de WhatsApp.
* **Finalidade:** Criar e gerenciar sua conta, processar faturamento e pagamentos, verificar sua identidade, fornecer suporte ao cliente e enviar comunicações essenciais sobre seus pedidos e sua conta.

**b) Dados para a Prestação dos Serviços (Pedidos):**

* **Quais dados:** Textos (roteiros), orientações artísticas, títulos de projetos e, opcionalmente, arquivos de áudio guia que você nos envia.
* **Finalidade:** Executar o serviço principal da Plataforma, ou seja, produzir o áudio de locução conforme suas especificações. Estes dados são a matéria-prima do serviço contratado.

**c) Dados de Pagamento:**

* **Quais dados:** Informações sobre os pacotes de créditos adquiridos, histórico de transações e status de pagamento. **Importante:** Nós **não** armazenamos os dados completos do seu cartão de crédito. O processamento é feito por nosso parceiro de pagamentos (Mercado Pago), que segue os mais altos padrões de segurança.
* **Finalidade:** Processar a compra de pacotes de créditos e gerenciar o histórico financeiro da sua conta.

**d) Dados de Navegação e Uso:**

* **Quais dados:** Endereço IP, tipo de navegador, logs de acesso e outras informações técnicas coletadas automaticamente.
* **Finalidade:** Garantir a segurança da Plataforma, prevenir fraudes, analisar o desempenho e melhorar a experiência do usuário.

**3. Com Quem Compartilhamos Seus Dados Pessoais?**

A partilha de dados é feita de forma restrita e apenas quando essencial para a prestação do serviço. Seus dados podem ser compartilhados com:

* **Locutores e Diretores de Voz:** O roteiro e as orientações de um pedido são compartilhados com os profissionais envolvidos na produção do seu áudio. Eles estão contratualmente obrigados a manter a confidencialidade do seu material.
* **Provedores de Serviços de IA (ElevenLabs):** Ao utilizar a funcionalidade de "Gravação com IA", o texto do seu roteiro é enviado para a API do nosso parceiro tecnológico (ElevenLabs) para a geração do áudio.
* **Processadores de Pagamento (Mercado Pago):** Informações necessárias para a transação financeira são compartilhadas de forma segura com nosso gateway de pagamento para processar sua compra.
* **Provedores de Infraestrutura (Supabase):** Seus dados são armazenados de forma segura em nossa infraestrutura de banco de dados e nuvem, provida pela Supabase.
* **Autoridades Legais:** Em caso de requisição judicial ou obrigação legal, poderemos ser obrigados a compartilhar dados com as autoridades competentes.

**4. Armazenamento e Segurança dos Dados**

Seus dados são o nosso ativo mais importante. Nós os armazenamos em servidores seguros e adotamos as melhores práticas de mercado para protegê-los, incluindo criptografia, controle de acesso restrito e monitoramento constante.

* **Retenção dos Dados:** Manteremos seus dados pessoais enquanto sua conta estiver ativa. Os dados de pedidos e transações financeiras serão mantidos por um período adicional para cumprir com obrigações legais e fiscais (pelo menos 5 anos). Conforme nossos Termos de Serviço, áudios de pedidos antigos podem ser arquivados ou excluídos após um determinado período para otimização da plataforma.

**5. Seus Direitos como Titular de Dados (LGPD)**

A LGPD lhe garante uma série de direitos sobre seus dados pessoais, e nós estamos comprometidos a respeitá-los. Você pode, a qualquer momento, solicitar:

* **Confirmação** da existência de tratamento dos seus dados.
* **Acesso** aos seus dados.
* **Correção** de dados incompletos, inexatos ou desatualizados.
* **Anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários ou tratados em desconformidade com a LGPD.
* **Portabilidade** dos seus dados a outro fornecedor de serviço.
* **Eliminação** dos dados pessoais tratados com o seu consentimento (sujeito às obrigações legais de retenção).
* **Informação** sobre as entidades com as quais compartilhamos seus dados.

Para exercer qualquer um desses direitos, entre em contato conosco através do e-mail: **atendimento@pontocomaudio.net**

**6. Uso de Cookies**

Utilizamos cookies essenciais para o funcionamento da Plataforma (ex: manter sua sessão de login) e cookies de análise para entendermos como nossos usuários interagem com o site, o que nos ajuda a melhorar nossos serviços. Para mais detalhes, consulte nossa Política de Cookies (que pode ser uma seção da Política de Privacidade ou um link separado).

**7. Alterações nesta Política de Privacidade**

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente para refletir mudanças em nossas práticas ou na legislação. Quando o fizermos, alteraremos a data de "Última atualização" no topo deste documento e, em caso de mudanças significativas, notificaremos você através da Plataforma ou por e-mail.

**8. Contato**

Se você tiver qualquer dúvida sobre esta Política de Privacidade ou sobre como seus dados são tratados, por favor, não hesite em nos contatar.

**Encarregado de Proteção de Dados (DPO):** Adelson Ferraz Junior **E-mail de Contato:** **[junior@pontocomaudio.net]**